

## UPUTE ZA ZAPRIMANJE E-RAČUNA ZA KOMUNALNU NAKNADU I NAKNADU ZA UREĐENJE VODA PUTEM SERVISA ePošta HRVATSKE POŠTE

- **Registracija u ePoštu je besplatna**
- **Primanje računa od Grada Vodice u ePoštu je besplatno**
- **Naknada za plaćanje računa ePoštom iznosi 2 kn, bez obzira na njegov iznos**
- **ePošta je dostupna svim punoljetnim osobama – hrvatskim i stranim državljanima**

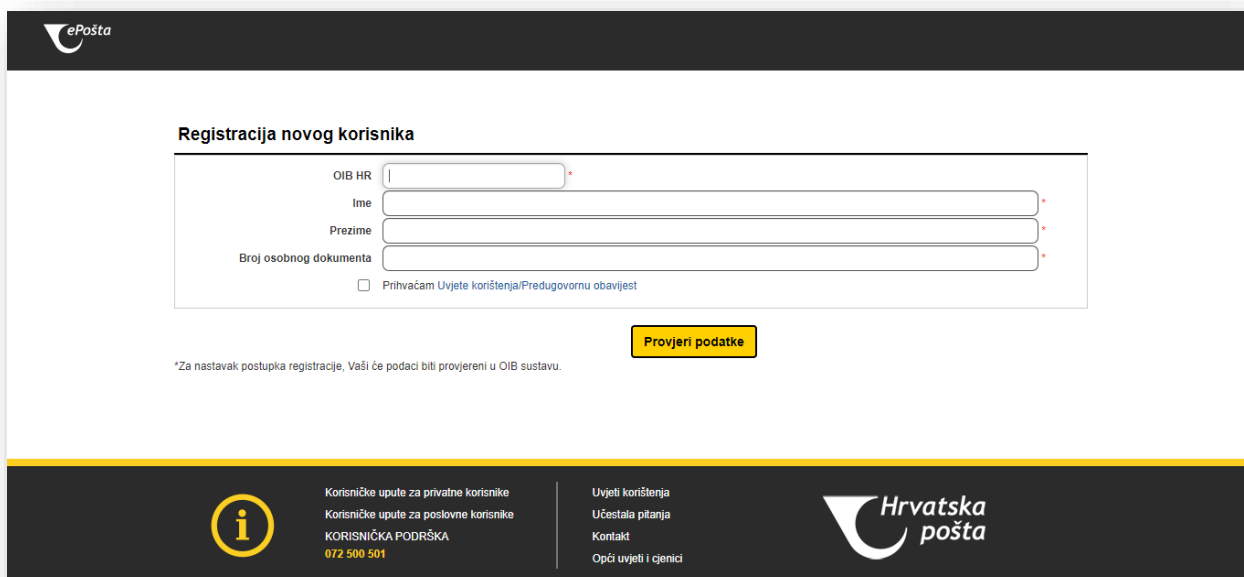
### I. REGISTRACIJA U ePOŠTU

Na stranici [www.eposta.hr](http://www.eposta.hr) ili ovdje kliknite na [ONLINE REGISTRACIJA](#), odaberite novog korisnika i vrstu korisnika (fizičku ili pravnu osobu), da biste otvorili vlastiti eBox (elektronički sandučić)\*

- Za registraciju u ePoštu treba unijeti OIB, ime, prezime i broj osobnog dokumenta.
- ePošta je povezana s Poreznom upravom preko koje se vrši provjera OIB-a, tako da ovi podaci za registraciju moraju biti usklađeni s podacima na Poreznoj, odnosno na [oib.oib.hr](http://oib.oib.hr)\*\*

\*to može napraviti bilo koja punoljetna fizička osoba kao i pravna osoba registrirana u Republici Hrvatskoj

\*\* ovaj korak služi isključivo za otvaranje eBox-a u ePošti, i ovi podaci nemaju veze s podacima kupca iz evidencije komunalne naknade Grada Vodica



The screenshot shows the 'Registracija novog korisnika' (Registration of a new user) form on the ePošta website. The form includes the following fields and elements:

- Fields:** OIB HR, Ime (Name), Prezime (Surname), and Broj osobnog dokumenta (Personal ID number). Each field has a red asterisk indicating it is required.
- Checkbox:** A checkbox labeled 'Prihvaćam Uvjete korištenja/Predugovornu obavijest' (I agree with the terms of use/advance notice).
- Button:** A yellow button labeled 'Provjeri podatke' (Check data).
- Footnote:** A small text note below the button: '\*Za nastavak postupka registracije, Vaši će podaci biti provjereni u OIB sustavu.' (For the continuation of the registration process, your data will be checked in the OIB system.)
- Footer:** The footer contains an information icon, contact details for private and business users (Korisničke upute za privatne korisnike, Korisničke upute za poslovne korisnike, KORISNIČKA PODRŠKA, 072 500 501), a list of services (Uvjeli korištenja, Učestala pitanja, Kontakt, Opći uvjeti i cjenici), and the Hrvatska pošta logo.

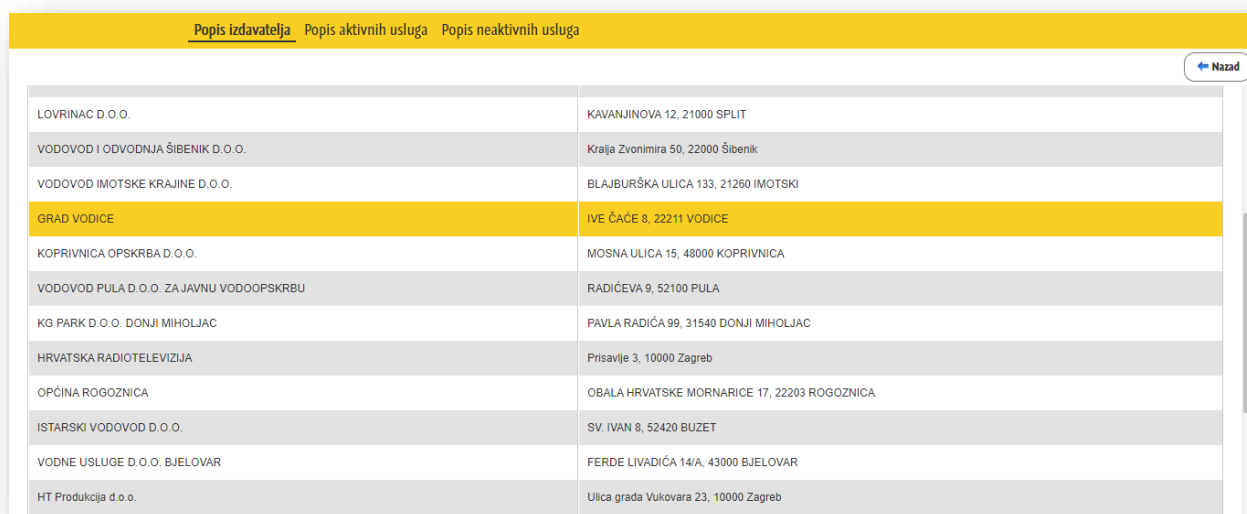
## II. PRIJAVA ZA PRIMANJE RAČUNA

1. Prijavite se korisničkim imenom i lozinkom u ePoštu

Korisničko ime dobivate na e-mail, a lozinku na mobitel

2. Odaberite *FINANCIJSKE USLUGE*, pa *IZDAVATELJE\**

\*tu se nalazi popis izdavatelja od kojih se može zatražiti zaprimanje računa u digitalnom obliku, među kojima je i Grad Vodice



Popis izdavatelja	
Popis aktivnih usluga	Popis neaktivnih usluga
LOVRINAC D.O.O.	KAVANJINOVA 12, 21000 SPLIT
VODOVOD I ODVODNJA ŠIBENIK D.O.O.	Kraja Zvonimira 50, 22000 Šibenik
VODOVOD IMOTSKE KRAJINE D.O.O.	BLAJBURŠKA ULICA 133, 21260 IMOTSKI
<b>GRAD VODICE</b>	<b>IVE ČAČE 8, 22211 VODICE</b>
KOPRIVNICA OPSKRBA D.O.O.	MOSNA ULICA 15, 48000 KOPRIVNICA
VODOVOD PULA D.O.O. ZA JAVNU VODOOPSKRBU	RADIČEVA 9, 52100 PULA
KG PARK D.O.O. DONJI MIHOLJAC	PAVLA RADIČA 99, 31540 DONJI MIHOLJAC
HRVATSKA RADIOTELEVIZIJA	Prisavje 3, 10000 Zagreb
OPĆINA ROGOZNICA	OBALA HRVATSKE MORNARICE 17, 22203 ROGOZNICA
ISTARSKI VODOVOD D.O.O.	SV. IVAN 8, 52420 BUZET
VODNE USLUGE D.O.O. BJELOVAR	FERDE LIVADIČA 14/A, 43000 BJELOVAR
HT Produkcija d.o.o.	Ulica grada Vukovara 23, 10000 Zagreb

3. Odaberite **GRAD VODICE** i uslugu Komunalna i vodna naknada

najkasnije u roku od 24 sata dobit ćete povratnu obavijest je li Vam usluga odobrena\*

4. Unesite podatke s računa:  
- Poziv na broj i  
- alternativno ime usluge

5. Kliknite na **PRIJAVI USLUGU**

- \*usluga može biti odbijena ako korisnik nije unio ispravne podatke s računa, ako podaci s računa nisu više aktivni (npr. šifra kupca je deaktivirana) ili ako se radi prijava za šifru kupca za koju je već aktivirana usluga
- \*ako je usluga odbijena zbog neispravnih podataka korisnik može odmah ponoviti proces prijave s ispravnim podacima
- jedan korisnik može aktivirati uslugu zaprimanja eRačuna za više različitih šifri kupca, ali više korisnika ne može zaprimati račune za istu šifru kupca (pogledajte na <https://www.eposta.hr/prednosti> što učiniti u tom slučaju).

Popis izdavatelja Popis aktivnih usluga Popis neaktivnih usluga

PRIJAVI USLUGU Nazad

HRVOJE HORVAT  
MORSKA ULICA 123  
22211 VODICE

HRK \*326,86

HR9623600001850000005

HR24 0616-30683060616-1

OTHR Kom. vod. naknada za: ŠTAVA  
FAŠINA 11 za 5 i 6 mjesec 2016.  
KN: 139,70, VN: 87,16

Do: 30.7.2016.

ATRIBUT - POZIV NA BROJ

Barcode

Poziv na broj

Alternativno ime usluge

Grupa

### III. PRIMANJE RAČUNA

Vaši računi odsada stižu u Vaš eBox\*

Prilikom registracije ili u **POSTAVKAMA** ePošte možete zatražiti da Vam obavijest o primitku računa stiže na e-mail

Za pregled i plaćanje računa morate se prijaviti u ePoštu  
Vaši računi se vide pod **FINANCIJSKE USLUGE**, pa **RAČUNI**

Označite „*Želim primati obavijesti na e-mail adresu*“

- Kada se u eBox-u klikne na zaprimljeni račun otvori se standardizirani ispis računa koji nudi ePošta i koji je isti za sve račune, bez obzira tko je isporučitelj računa
- za svaki račun od Grada Vodica može se kliknuti na *Detalji* pa se otvara nova forma u koji se vide priloz, gdje se nalazi račun u originalnom izgledu, sa svim podacima s računa.

Svi računi Neplaćeni Plaćeni karticom Plaćeni

DODAJ U KOŠARICU GRUPNA RADNJA Nazad

Traži

**Svi računi**

Br.	Izdavatelj	Broj računa	Naziv usluge	Datum izdavanja	Vrijeme zaprimanja	Status	Grupa	Ovlaštena osoba	Status ovlaštenja	Detalji	Iznos	Označi sve
1	GRAD VODICE	RNKNVN_D-2020-56248	Kom. i vod. naknada za: ANTE STARČEVIĆA 22 za dvomjesečno obrač.razdoblje do 31.12.2020. KN: 167,06, VN: 60,74	16.09.2020 00:00	16.09.2020 13:35	Neplaćen	Osnovna			Detalji	227,80	<input type="checkbox"/>

1-1/1

Svi računi Neplaćeni Plaćeni karticom Plaćeni

DODAJ U KOŠARICU OZNAČI KAD PLAĆENO Nazad

### Detalji računa

Izdavatelj	GRAD VODICE
Identifikator izdavatelja	108686
Broj računa	RNKVNV_D-2020-56248
Naziv usluge	Kom. i vod. naknada za: ANTE STARČEVIĆA 22 za dvomjesečno obrač. razdoblje do 31.12.2020. KN: 167,06, VN: 60,74
IBAN	HR962360001850000005
Model i poziv na broj	HR24 5770-0510131-1
Vrijeme zaprimanja	16.09.2020 13:35
Datum izdavanja	16.09.2020 00:00
Mjesto izdavanja računa	
Iznos	227,80
Iznos s porezom	227,80
Iznos bez poreza	227,80
Ukupni popust	0,00
Status	Neplaćen
Napomena statusa	

### Svi nalozi

Br.	Ime primatelja	Opis naloga	Broj naloga	Datum kreiranja	Datum plaćanja	Iznos	Status naloga	Potvrda plaćanja	Označi sve
1	GRAD VODICE	Kom. i vod. naknada za: ANTE STARČEVIĆA 22 za dvomjesečno obrač. razdoblje do 31.12.2020. KN: 167,06, VN: 60,74	1362172	16.09.2020 13:35		227,80	Neplaćen		<input type="checkbox"/>

## IV. PLAĆANJE RAČUNA

U ePošti postoji opcija plaćanja računa, gdje se u nekoliko klikova i uz naknadu od samo 2,00 kune po računu, neovisno o njegovu iznosu, može izvršiti plaćanje kreditnim i debitnim karticama svih hrvatskih ili stranih banaka\*. Račun ubacite u košaricu i platite.

PLATI KOŠARICU OBRISI KOŠARICU Nazad

### Košarica

Br.	Ime primatelja	Opis naloga	Broj naloga	Datum kreiranja	Iznos	Status naloga	
1	GRAD VODICE	Kom. i vod. naknada za: ANTE STARČEVIĆA 22 za dvomjesečno obrač. razdoblje do 31.12.2020. KN: 167,06, VN: 60,74	1362172	16.09.2020 13:35	227,80	Neplaćen	UKLONI IZ KOŠARICE

1 - 1 / 1

Iznos naloga (HRK) 227,80  
 Ukupno naloga 1  
 Iznos naknade 2,00  
 Ukupan iznos (HRK) 229,80

Za naloge poslane na plaćanje karticom, uslugu platnog prometa omogućuje Hrvatska poštanska banka d.d. Nakon izvršenog plaćanja, sustav će u roku 20 minuta automatski provjeriti status uplate i obavijestiti vas o rezultatu.

\*naknada za plaćanje je ista bez obzira plaća li se iz Hrvatske ili iz inozemstva

## STRANI DRŽAVLJANI

1. Ako nemate hrvatski OIB, sa stranice <https://www.eposta.hr/registracija> preuzmite [Zahtjev za registraciju u ePoštu](#).
2. Popunjen i potpisan Zahtjev, zajedno s preslikom identifikacijskog dokumenta (sa slikom) pošaljite na e-mail adresu [podrska@eposta.hr](mailto:podrska@eposta.hr).
3. Usluge ePošte koje se naplaćuju neće Vam biti dostupne, ali ćete moći primiti i plaćati račune od Grada Vodice.

## DODATNE VAŽNE INFORMACIJE

- Registracija u ePoštu je potpuno besplatna.
- Nakon prijave za primanje računa za komunalnu i vodnu naknadu u ePoštu, računi Vam više neće stizati na kućnu adresu.
- Putem ePošte možete plaćati i one račune koji Vam stižu na kućnu adresu.
- ePošta je dostupna i kao mobilna aplikacija na GooglePlay-u, AppStore-u i AppGallery-ju.
- Sve novosti i podatke o uslugama ePošte možete pročitati na stranicama <https://www.eposta.hr/>.