

UPUTE ZA ZAPRIMANJE E-RAČUNA ZA KOMUNALNU NAKNADU

I NAKNADU ZA UREĐENJE VODA PUTEM SERVISIA ePošta

- I. prvo se treba registrirati na stranici www.eposta.hr klikom na ePošta, a zatim na „online registracija“ odabirom novog korisnika kao i vrstu korisnika, ovisno radi li se o fizičkoj ili pravnoj osobi, kako bi se otvorio vlastiti eBox (elektronički sandučić)
- za registraciju na ePošta treba unijeti „OIB“, „Ime“, „Prezime“ i „Broj osobnog dokumenta“
 - ovaj korak je isključivo za otvaranje eBox-a na ePošti, to može napraviti bilo koja punoljetna fizička osoba kao i pravna osoba registrirana u Republici Hrvatskoj i ovi podaci nemaju veze s podacima kupca iz evidencije komunalne naknade Grada Vodice
 - ePošta je povezana s Poreznom upravom preko koje se vrši provjera OIB-a, tako da ovi podaci za registraciju moraju biti usklađeni sa podacima na Poreznoj, odnosno na oib.oib.hr



Registracija novog korisnika

OIB HR	<input type="text"/>	* Nije unesen OIB!
Ime	<input type="text"/>	*
Prezime	<input type="text"/>	*
Broj osobnog dokumenta	<input type="text"/>	*
<input type="checkbox"/> Prihvaćam Uvjete korištenja/Predugovornu obavijest		

Provjeri podatke

*Za nastavak postupka registracije, Vaši će podaci biti provjereni u OIB sustavu.

- II. kada se uspješno registrira i pristupi svom eBox-u, u dijelu „FINANCIJSKE USLUGE“ PA „IZDAVATELJI“ nalazi se „Popis izdavatelja“ od kojih se može zatražiti zaprimanje računa u digitalnom obliku, među kojima je i Grad Vodice

Popis izdavatelja	Popis aktivnih usluga	Popis neaktivnih usluga
LUVRIVAL D.O.O.	KAVANJINOVA 12, 21000 SPLIT	
VODOVOD I ODVODNJA ŠIBENIK D.O.O.	Kralja Zvonimira 50, 22000 Šibenik	
VODOVOD IMOTSKE KRAJINE D.O.O.	BLAJBURŠKA ULICA 133, 21260 IMOTSKI	
GRAD VODICE	IVE ČAČE 8, 22211 VODICE	
KOPRIVNICA OPSKRBA D.O.O.	MOSNA ULICA 15, 48000 KOPRIVNICA	
VODOVOD PULA D.O.O. ZA JAVNU VODOOPSKRBU	RADIČEVA 9, 52100 PULA	
KG PARK D.O.O. DONJI MIHOLJAC	PAVLA RADIČA 99, 31540 DONJI MIHOLJAC	
HRVATSKA RADIOTELEVIZIJA	Prisavlje 3, 10000 Zagreb	
OPĆINA ROGOZNICA	OBALA HRVATSKE MORNARICE 17, 22203 ROGOZNICA	
ISTARSKI VODOVOD D.O.O.	SV. IVAN 8, 52420 BUZET	
VODNE USLUGE D.O.O. BJELOVAR	FERDE LIVADIĆA 14/A, 43000 BJELOVAR	
HT Produkcija d.o.o.	Ulica grada Vukovara 23, 10000 Zagreb	
KOMUNALAC D.O.O. BIOGRAD NA MORU	ULICA KRALJA PETRA BAČIĆA 28, 23210 BIOGRAD NA MORU	

← Nazad

- III. kada se odabere GRAD VODICE, te pripadna usluga „Komunalna i vodna naknada“ dolazi se do forme u kojoj treba unijeti podatke sa računa: „Poziv na broj“ i „alternativno ime usluge“, te kliknuti na „PRIJAVI USLUGU“

- najkasnije u roku od 24 sata, korisnik će dobiti povratnu obavijest da li mu je usluga odobrena
- usluga može biti odbijena ako korisnik nije unio ispravne podatke sa računa, ako podaci sa računa nisu više aktivni (npr. šifra kupca je deaktivirana) ili ako se radi prijava za šifru kupca za koju je već aktivirana usluga
- ako je usluga odbijena zbog neispravnih podataka korisnik može odmah ponoviti proces prijave sa ispravnim podacima
- jedan korisnik može aktivirati uslugu zaprimanja e-računa za više različitih šifri kupaca, ali više korisnika ne može zaprimati račune za istu šifru kupca

Popis izdavatelja Popis aktivnih usluga Popis neaktivnih usluga

PRIJAVI USLUGU ← Nazad

Prijava usluge

Naziv: Komunalna i vodna naknada

Naziv ključnog podatka: Poziv na broj

Opis ključnog podatka: Šifra poziva na broj

Slika ključnog podatka:

Dosp. mjese: 30.7.2016.

Poziv na broj:

Alternativno ime usluge:

Grupa: Osnovna

IV. kad Grad Vodice pošalje račun u ePoštu korisnik ga odmah vidi pod „FINANCIJSKE USLUGE“ pa „RAČUNI“

- znači da bi korisnik vidio račun treba se prijaviti u svoj eBox
- dodatna mogućnost je da u svom eBox-u pod „POSTAVKE“ korisnik označi „Želim primati obavijesti na e-mail adresu“, pa će svaki put dobiti e-mail kad mu pristigne novi dokument u eBox
- kad se u eBox-u klikne na zaprimljeni račun otvori se standardizirani ispis računa koji nudi ePošta i koji je isti za sve račune, bez obzira tko je isporučitelj računa, Grad Vodice ili netko drugi
- međutim, za svaki račun od Grada Vodice može se kliknuti na „Detalji“ pa se otvara nova forma u koji se vide „Prilozi i tu se može vidjeti račun u originalnom izgledu, sa svim dodatnim podacima sa samog računa

Svi računi Neplaćeni Plaćeni karticom Plaćeni

DODAJ U KOŠARICU GRUPNA RADNJA ▼ ← Nazad

Traži:

Svi računi

Br.	Izdavatelj	Broj računa	Naziv usluge	Datum izdavanja	Vrijeme zaprimanja	Status	Grupa	Ovlaštena osoba	Status ovlaštenja	Detalji	Iznos	Označi sve
1	GRAD VODICE	RNKVN_D-2020-56248	Kom. i vod. naknada za: ANTE STARČEVIĆA 22 za dvomjesečno obrač.razdoblje do 31.12.2020. KN: 167,06, VN: 60,74	16.09.2020 00:00	16.09.2020 13:35	Neplaćen	Osnovna			Detalji	227,80	<input type="checkbox"/>

Detalji računa

Izdavatelj	GRAD VODICE
Identifikator izdavatelja	108686
Broj računa	RINKNVN_D-2020-56248
Naziv usluge	Kom. i vod. naknada za: ANTE STARČEVIĆA 22 za dvomjesečno obrač. razdoblje do 31.12.2020. KN: 167,06, VN: 60,74
IBAN	HR962600001850000005
Model i poziv na broj	HR24 5770-0510131-1
Vrijeme zaprimanja	16.09.2020 13:35
Datum izdavanja	16.09.2020 00:00
Mjesto izdavanja računa	
Iznos	227,80
Iznos s porezom	227,80
Iznos bez poreza	227,80
Ukupni popust	0,00
Status	Neplaćen
Napomena statusa	

Svi nalozi

Br.	Ime primatelja	Opis naloga	Broj naloga	Datum kreiranja	Datum plaćanja	Iznos	Status naloga	Potvrda plaćanja	Označi sve
1	GRAD VODICE	Kom. i vod. naknada za: ANTE STARČEVIĆA 22 za dvomjesečno obrač. razdoblje do 31.12.2020. KN: 167,06, VN: 60,74	1362172	16.09.2020 13:35		227,80	Neplaćen		<input type="checkbox"/>

V. u eBox-u postoji opcija plaćanja računa karticama gdje se u nekoliko klikova i uz naknadu do samo 2,00 kune po računu neovisno o njegovu iznosu može izvršiti plaćanje u Republici Hrvatskoj kao i iz inozemstva

Košarica

Br.	Ime primatelja	Opis naloga	Broj naloga	Datum kreiranja	Iznos	Status naloga	
1	GRAD VODICE	Kom. i vod. naknada za: ANTE STARČEVIĆA 22 za dvomjesečno obrač. razdoblje do 31.12.2020. KN: 167,06, VN: 60,74	1362172	16.09.2020 13:35	227,80	Neplaćen	UKLONI IZ KOŠARICE

1 - 1 / 1

Iznos naloga (HRK) 227,80

Ukupno naloga 1

Iznos naknade 2,00

Ukupan iznos (HRK) 229,80

Za naloge poslane na plaćanje karticom, uslugu platnog prometa omogućuje Hrvatska poštanska banka d.d. Nakon izvršenog plaćanja, sustav će u roku 20 minuta automatski provjeriti status uplate i obavijestiti vas o rezultatu.

- registracija usluge ePošta je besplatna za kupce, nema nikakvih naknada
- u slučaju kada korisnik nema OIB isto se izvrši prijava na stranicu www.eposta.hr te se preuzme zahtjev za korištenje servisa ePošta. Zahtjev se popuni i zajedno s obveznom preslikom putovnice se sve skupa uputi na mail podrska@eposta.hr
- aktivacijom usluge računi za komunalnu naknadu i naknadu za uređenje voda više neće stizati u papirnatom nego isključivo u digitalnom obliku
- svi noviteti kao i dodatne informacije te upute za upoznavanje usluga e-pošte mogu se pronaći na linku <https://novosti.eposta.hr/>